

Keuzedeel mbo

# Werken op de internationale arbeidsmarkt

behorend bij één of meerdere kwalificaties mbo

Op dit moment is een wijziging van de WEB in voorbereiding waarmee de positie van keuzedelen in de kwalificatiestructuur wordt geregeld. Dat betekent dat op dit moment nog geen keuzedelen kunnen worden vastgesteld. Wel ontwikkelen de kenniscentra keuzedelen die de instellingen in het zogeheten vrijwillige jaar kunnen aanbieden in de vrije ruimte.

In de kwalificatiestructuur worden daarom al criteria opgenomen waarin wordt verwezen naar het keuzedeel. Op die manier wordt gewaarborgd dat door de kenniscentra voorgestelde keuzedelen na toetsing hun plaats kunnen krijgen in de kwalificatiestructuur. Vanzelfsprekend treden voorschriften over keuzedelen pas in werking na aanvaarding van het genoemde wetsvoorstel door de Eerste en Tweede Kamer der Staten-Generaal.

Penvoerder: aequor

Ontwikkeld door: Aequor in samenwerking met het Expertteam Internationaal OVP Plant en Voedsel & Consument

Gelegitimeerd door: De Paritaire commissie van Aequor

Op: 09-06-2015

# 1. Algemene informatie

D1: Werken op de internationale arbeidsmarkt

Studielast

240

Branchevereisten

nee

Certificaten

Nee

Behorend bij kwalificatiedossier(s)/profiel(en)

Zie bijlage op [www.kwalificatiesmbo.nl](http://www.kwalificatiesmbo.nl)

Toelichting

Het keuzedeel "Werken op de internationale arbeidsmarkt" richt zich op toekomstige vakbekwaam medewerkers en managers of specialisten binnen het groene domein (voedsel, natuur en leefomgeving). Deze beginnende beroepsbeoefenaren kunnen in twee verschillende internationale omgevingen komen te werken.

Situatie 1: de beroepsbeoefenaar krijgt in Nederland te maken met internationale toeleveranciers en/of klanten.

Situatie 2: de beroepsbeoefenaar gaat werken in het buitenland bij een (niet) Nederlands bedrijf.

Om te achterhalen welke competenties internationaal georiënteerde bedrijven belangrijk vinden bij medewerkers, heeft KIGO/WURKS een wetenschappelijk onderzoek verricht bij werkgevers in de T&U sector. GKC Internationalisering heeft hetzelfde onderzoek uitgevoerd binnen de sector Agro&Food. De uitkomsten zijn verwerkt in dit keuzedeel. De resultaten van dit onderzoek zijn gepubliceerd op <http://www.groenkennisnet.nl/Pages/GKCProject.aspx?project=54763&programma=29391>

Het keuzedeel past bij de Europese tools en ontwikkelingen op het gebied van het EQF waarderingsstelsel, het opzetten en uitwisselen van ECVET units en EQUAVET en in te zetten als onderdeel van de Internationale-BPV.

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Werken op de Europese arbeidsmarkt

#### Complexiteit

De complexiteit van het werk wordt bepaald door de samenstelling van het team en het type bedrijf in het buitenland waar wordt gewerkt of mee samengewerkt.

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft voor het werken in een internationale omgeving kennis van verschillende culturen en wet- en regelgeving nodig. Hij is zich bewust van zijn eigen cultuur en is zich bewust van problemen die kunnen ontstaan door (mis)communicatie doordat niet iedereen zijn moedertaal spreekt. Hij dient rekening te houden met ieders achtergrond en de verschillende handelswijzen.

Ook heeft hij kennis van zijn eigen vakgebied en hoe dat vakgebied in het handelsland wordt vormgegeven. De complexiteit wordt vergroot doordat de beroepsbeoefenaar zijn beroepsvaardigheden moet kunnen toepassen in een internationale omgeving en internationale context, met onder meer andere geldende wet- en regelgeving, gebruiken en regels.

De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om met druk en tegenslag om te gaan en kan omgaan met stresssituaties in zijn werkzaamheden.

Het werken in het buitenland vergroot de complexiteit vanwege het communiceren in een andere taal en de andere arbeidsethos die er aanwezig is.

De beginnend beroepsbeoefenaar is bereid te reizen naar het handelsland waar wordt gewerkt of waarmee wordt samengewerkt.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende, organiserende en begeleidende rol. Hij werkt zelfstandig bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen werk en voor het niveau van zijn taalvaardigheid in een MVT.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van de internationale markt en marktwerking
- heeft brede kennis van klantbehoefte van het desbetreffende land
- heeft kennis van cultuurverschillen
- heeft kennis van internationale algemene en vakspecifieke wet- en regelgeving
- heeft kennis van organisatiestructuren, omstandigheden en gewoontes van de landen waar handel mee wordt gedreven
- heeft kennis van trends en ontwikkelingen
  
- kan buitenlandse wet- en regelgeving (onder meer transporteren en exporteren, ketenbeheer, milieuwetgeving) gericht inzetten bij de uitvoering van de eigen werkzaamheden
- kan de mening en houding van buitenlandse partijen beïnvloeden op dusdanige wijze dat instemming wordt verkregen
- kan een transfer maken van eigen (Nederlandse) beroepsvaardigheden en beroepsvaardigheden in het buitenland
- kan een vertrouwensrelatie opbouwen met buitenlandse partijen
- kan in een MVT (Engels/Duits) een vakinhoudelijk gesprek voeren op ERK B1-B2 niveau
- kan in een MVT (Engels/Duits) lezen en schrijven
- kan in een internationale omgeving creatieve oplossingen bedenken
- kan kennis van de internationale markt en marktwerking gericht inzetten in de eigen werkzaamheden
- kan kennis van het werkveld en de arbeidsverhoudingen in de verschillende buitenlandse handelslanden gericht inzetten in de uitvoering van de eigen werkzaamheden
- kan kennis van omstandigheden en gewoontes in de desbetreffende buitenlandse handelslanden (politieke omstandigheden, feestdagen, gebruiken) gericht inzetten in de omgang met buitenlandse (niet-Nederlandse) partijen
- kan samenwerken in een multiculturele omgeving
- kan verschillende productbehoeften van de buitenlandse handelslanden gericht inzetten in het uitvoeren van de eigen werkzaamheden
- kan zich aanpassen aan de veranderende eisen en omstandigheden in het internationale werkveld
- kan zich aanpassen aan de wijze waarop er binnen het (niet-Nederlandse) bedrijf wordt gewerkt
- kan inschatten of het handelsklimaat veilig is, zowel economisch als politiek (bv. Griekenland of Oekraïne)

### D1-K1-W1: Werkt samen met niet-Nederlandse partijen

#### Omschrijving

#### D1-K1-W1: Werkt samen met niet-Nederlandse partijen

De beginnend beroepsbeoefenaar voert zijn werkzaamheden uit samen met niet-Nederlandse collega's, leidinggevenden en klanten. Hij staat niet-Nederlandse collega's, klanten en leveranciers te woord. Hij geeft hen instructie en begeleidt hen bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Hij lost problemen op die ontstaan door cultuur- en communicatieverschillen of door een andere aanpak van de werkzaamheden. Indien hij niet tot een oplossing komt vraagt hij om ondersteuning. Tijdens de werkzaamheden overlegt hij met zijn collega's in een gemeenschappelijke taal. Hij vraagt net zo lang door tot hij de ander begrijpt of de ander hem begrijpt.

#### Resultaat

De werkzaamheden zijn uitgevoerd volgens de richtlijnen/gewoonten van de niet-Nederlandse partij of het handelsbedrijf.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- past zijn communicatie en samenwerkingsvorm aan op de behoefte en cultuur van de ander;
- hij lost op een creatieve en flexibele manier ontstane problemen op.

De onderliggende competenties zijn: samenwerken en overleggen, omgaan met verandering en aanpassen

#### D1-K1-W2: Drijft internationale handel

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar vertaalt de internationale wet- en regelgeving van het handelsland. Hij past zijn werkzaamheden hierop aan, na overleg met zijn leidinggevende. Hij maakt een overzicht van welke werkzaamheden moeten worden aangepast bij een andere productbehoefte van het handelsland. Hij plant de werkzaamheden en samen met collega's voert hij die veranderingen door. Hij onderhoudt contact met internationale leveranciers, klanten en collega's. Hiertoe beantwoordt hij de telefoon in een moderne vreemde taal, leest hij mails en faxen in een moderne vreemde taal en kan hij (eenvoudige) mails beantwoorden in een moderne vreemde taal.

#### Resultaat

De producten/werkzaamheden zijn op de internationale markt afgezet of uitgevoerd.  
De contacten met internationale partijen zijn onderhouden.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de werkzaamheden uit conform de internationale wet- en regelgeving;
- overlegt tijdig met collega's of leidinggevende;
- communiceert op correcte wijze rekening houdend met andere omgangsvormen, andere cultuur en gebruiken;
- past snel en flexibel zijn werkzaamheden aan aan de productbehoefte van buitenlandse handelslanden;
- houdt bij het plannen en uitvoeren van de werkzaamheden rekening met de omgeving en karakteristieken van het land.

De onderliggende competenties zijn: samenwerken en overleggen, vakdeskundigheid toepassen, relaties bouwen en netwerken, instructies en procedures opvolgen

#### D1-K1-W3: Past zijn beroepsvaardigheden toe in een internationale omgeving

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar zoekt uit welke aspecten van zijn beroep in een internationale omgeving of in het buitenland anders zijn dan in Nederland of in een niet internationale omgeving in Nederland. Hij bedenkt hoe hiermee moet worden omgegaan en past de andere methode/werkwijze/gereedschappen/materialen toe bij zijn werkzaamheden. Hij bedenkt creatieve oplossingen voor situaties die afwijken van de Nederlandse markt en voert deze, na overleg met zijn leidinggevende, uit.

#### Resultaat

De verschillen in werkzaamheden zijn op een creatieve manier opgelost en toegepast.

D1-K1-W3: Past zijn beroepsvaardigheden toe in een internationale omgeving

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- zoekt grondig uit welke aspecten van zijn beroep in Nederland verschillen ten opzichte van het beroep in een internationale omgeving;
- bespreekt de verschillen in werkwijze uitvoerig met zijn leidinggevende;
- past de nieuwe werkwijze correct toe bij de uitvoering van zijn werkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: samenwerken en overleggen, vakdeskundigheid toepassen, omgaan met verandering en aanpassen

